

## Ohjeita korvauksenhakijalle kiinteistön vesivahingossa

Vesivahingon sattuessa kiinteistön haltijan on välittömästi käynnistettävä kiinteistön kuivatustoimet lisävahinkojen välttämiseksi (esim. veden poisto imuautolla, kuivatuskaluston asentaminen). Kiinteistön omistaja tai haltija on velvollinen osallistumaan kaikkiin sellaisiin vahingon torjumis- ja rajoittamistoimiin, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Tervolan Energia ja Vesi Oy:n runkojohdosta aiheutuneen vuodon korjaaminen tai viemäritukoksen poistaminen ovat Tervolan Energia ja Vesi Oy:n vastuulla. Tervolan Energia ja Vesi Oy voi avustaa myös kiinteistön kuivatustöiden alkuun saattamisessa. Jos Tervolan Energia ja Vesi Oy ei ole vastuussa vahingosta, kuivatus- ym. kustannukset veloitetaan kiinteistöltä.

Mikäli epäillään, että tulvavesi on päässyt kiinteistön rakenteisiin, teettää Tervolan Energia ja Vesi Oy kustannuksellaan vahinkokartoituksen.

Sen jälkeen, kun tulvavahinko on käyty läpi Tervolan Energia ja Vesi Oy:n edustajan kanssa ja vastuu vahingosta näyttäisi kuuluvan Tervolan Energia ja Vesi Oy:lle, siirretään asian hoito pääsääntöisesti Tervolan Energia ja Vesi Oy:n vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiömme vahinkotarkastaja arvioi tällöin vahingot ja määrittää korjaustoimenpiteet. Vahingoittunut tavara tulee dokumentoida joko itse tai vahinkotarkastajan avulla, eikä sitä saa hävittää ilman vakuutusyhtiön lupaa.

Mikäli vahinkoasian hoitoa ei ole siirretty Tervolan Energia ja Vesi Oy:n vakuutusyhtiölle, voi vahingonkärzijä hakea korvausta Tervolan Energia ja Vesi Oy:ltä laatimalla vahinkoilmoitukseen perustuvan korvaushakemuksen. Korvaushakemus on vapaamuotoinen selvitys tapahtuneesta. Siitä tulee ilmetä kaikki asian käsittelyn kannalta oleelliset seikat:

- tiedot vahinkoon johtaneesta tapahtumasta (aika, paikka, vahingon aiheuttaja)
- vahingot (vahinkoilmoitus ja mahdolliset katselmuspöytäkirjat)
- eritellyt tiedot vahingoittuneesta irtaimistosta, jota anotaan korvattavaksi (kuitit, maksutositteet, valokuvat vahingoittuneista tavaroista yms.)
- eritellyt tiedot korjauskustannuksista, joita anotaan korvattaviksi, sekä mahdollinen muu selvitys korjausten tarpeellisuuden selvittämiseksi
- tarkastus- ja tutkintapöytäkirjat (vakuutusyhtiö, poliisi)
- pankkiyhteystiedot korvauksen maksamista varten
- korvauksen hakijan yhteystiedot.

Korvaushakemus voidaan toimittaa sähköpostilla tai kirjeitse postilla Tervolan Energia ja Vesi Oy:lle. Tervolan Energia ja Vesi Oy ei voi taata sähköpostilla lähetettyjen tietojen suojattua yhteyttä.

Lisätietoja kiinteistöjen vesivahinkoihin liittyvissä korvausasioissa antavat Jarno Lumimäki ja Marko Maunu.